



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СУХИХ ЗОН СПОРТКОМПЛЕКСА «RUSTIC SPORT CLUB»

Карта — абонемент (далее абонемент) — договор, по которому клиент имеет право получить определенный объем услуг спортивного комплекса. Абонемент имеет определенный срок действия и имеет стоимостное выражение — цену.

Администратор — специалист спорткомплекса, обеспечивающий регистрацию клиентов, их консультацию по оказываемым услугам лично и по телефону; осуществляющий ведение кассовых операций.

Информационный стенд — место, предназначенное для размещения информации спорткомплексом, рекламной информации предпринимателей, с целью ознакомления клиентов.

Вспомогательное помещение — помещение общего пользования клиентами спорткомплекса (тамбуры, лестничные площадки, раздевалки, душевые и т. п.).

Оборудование — имущество спорткомплекса, а именно: сантехническое оборудование и аксессуары, спортивное снаряжение, электроприборы, разделительные канаты и т. п.

Занятие — определенное время, в течение которого клиенту спортивного комплекса оказываются услуги.

Инструктор по спорту — специалист спорткомплекса, выполняющий работу, направленную на воспитание и совершенствование мастерства, развитие физических возможностей клиентов.

Клиент — физическое лицо, оплатившее согласно прейскуранту цен занятия и имеющее карту на право посещения занятий в спорткомплексе.

Служебные помещения — помещения сотрудников спорткомплекса, оборудованные для осуществления ими трудовой деятельности.

Специализированные зоны для тренировок — помещения спорткомплекса, оснащенные специальным оборудованием для определенных занятий в тренажерных, фитнес залах, залах единоборств, большом и малом бассейнах.

К занятиям в спорткомплексе допускаются Посетители в спортивной одежде, которая включает в себя спортивную обувь, футболки, шорты, спортивные костюмы. Одежда должна быть чистая, свежая, опрятная. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п. (особенно на кардио тренажерах), исключение составляют специальные классы (йога, Pilates). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Администраторы на рецепции ответят на Ваши вопросы по поводу спортивной одежды и обуви.

При посещении спорткомплекса по карте Администратор на рецепции обязан выдать Вам один браслет от шкафа в раздевалке.

Не оставляйте ценные вещи без присмотра. За утерянные вещи, вещи оставленные без присмотра, в том числе в раздевалках, Спорткомплекс ответственности не несет.

Перед началом занятий на тренажерах просим Вас ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера. Любой тренажер может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

Детям до 12 лет запрещено находиться в тренажерном зале.

Посещение тренажерного зала разрешается детям с 12 до 18 лет только с родителями, или под руководством инструктора по спорту, или в рамках секции, при наличии письменного разрешения от родителей.

Персональные тренировки могут проводиться только инструктором по спорту спорткомплекса. Клиенты спорткомплекса не имеют права вмешиваться в тренировочный процесс замечаниями и указаниями. Запись на персональную тренировку производится заранее, по согласованию с инструктором. В случае опоздания на персональную тренировку, время ее проведения сокращается. Отмена или перенос персональной тренировки может быть произведен не менее чем за 12 часов до ее начала. После окончания срока действия абонемента неизрасходованные тренировки аннулируются, и стоимость неиспользованных тренировок возврату не подлежит. Просьба информировать об отмене или переносе персональных тренировок Вашего персонального инструктора по спорту. Персональные тренировки проводятся только после оплаты в кассу спорткомплекса.

Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено. Следите за информацией на стендах. Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Не рекомендуется приходить на тренировку через 15 минут после начала занятий. Инструктор имеет право не допустить Клиента на тренировку в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и других случаях, когда это может нарушить комфорт других Клиентов.

Убедительная просьба ограничить пользование мобильными телефонами во время занятий.

На территории Спорткомплекса следует соблюдать правила взаимного уважения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас людям. Любые публичные акции, несогласованные с Администрацией спорткомплекса, запрещены. Под публичными акциями мы понимаем также распространение разного рода листовок, проведение рекламных акций в политических или коммерческих целях и т.д. и т.п.

Спорткомплекс оставляет за собой право в выборе музыкального сопровождения на территории спорткомплекса. Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, Вы вправе иметь при себе наушники и пользоваться ими по мере надобности. Запрещено самостоятельное использование музыкальной и другой аппаратуры Спорткомплекса.

Просим Вас воздержаться от курения на всей территории Спорткомплекса. Появление в помещениях Спорткомплекса в нетрезвом состоянии исключается. Запрещается приносить в спорткомплекс продукты питания, какие-либо спиртные напитки, наркотические и психотропные вещества, животных и растения, легко воспламеняемые и токсичные вещества, оружие.

Мы просим Вас не проводить видео-, фотосъемку и звукозапись без нашего письменного разрешения.

Просим Вас без сопровождения работников Спорткомплекса не входить в комнаты с надписью "Службное помещение".

Мы оставляем за собой право не допускать к занятиям Посетителя, одетого неподобающим образом.

Клиенты Спорткомплекса и их гости несут ответственность за вред, причиненный Спорткомплексу (например, за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и т.п.). В случае утери индивидуальной пластиковой карты, просим Вас незамедлительно поставить нас в известность. Мы оставляем за собой право не допускать Посетителя в помещения Спорткомплекса при отсутствии карты.

Занятия в Спорткомплексе необходимо завершать за 30 минут до окончания работы Спорткомплекса и покидать помещения Спорткомплекса не позднее установленного времени окончания работы. Обращаем Ваше внимание, что допуск в Спорткомплекс прекращается, если до окончания работы Спорткомплекса осталось менее 60 минут. Спорткомплекс может изменять часы работы в течение сезона, и, в случае технической необходимости, временно закрывать помещения (отдельные тренировочные территории).

Во время проведения массовых и спортивных мероприятий спорткомплекс вправе ограничить зону, предназначенную для тренировок.

Спорткомплекс оставляет за собой право по изменению/дополнению данных Правил. Информация обо всех изменениях/дополнениях размещается на сайте www.rusticsportclub.ru и информационных стендах Спорткомплекса.