



## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Об оказании услуг населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

**д. Пирогово**

**01 июля 2019 г.**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «РСК», в дальнейшем «Спорткомплекс», и содержит все существенные условия предоставления услуг спортивно-оздоровительной направленности.

Основан на положениях Гражданского кодекса Российской Федерации; -Федерального закона РФ «О защите прав потребителей» (от 01.01.2001 № 2300-1 (ред. от 01.01.2001); -Федерального закона РФ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»; -Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 52024-2003 под названием «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», устанавливающего классификацию физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, общие требования, требования безопасности услуг, включая методы их контроля. - Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 52025-2003 под названием «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» устанавливающего требования к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам, обеспечивающие безопасность жизни, здоровья потребителей, сохранность их имущества, а также методы контроля.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса является Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях изложенных в оферте). Принятие оферты может быть осуществлено в течение всего срока размещения настоящей публичной оферты на сайте Спорткомплекса в сети Интернет по адресу: [www.rusticsportclub.ru](http://www.rusticsportclub.ru), на стенде стойки администратора Спорткомплекса.

Настоящая публичная оферта публикуется путем размещения ее текста на сайте в сети Интернет по адресу: [www.rusticsportclub.ru](http://www.rusticsportclub.ru) или на стенде стойки администратора Спорткомплекса.

По заявлению Заказчика ему может быть предоставлен заверенный Спорткомплексом экземпляр данной публичной оферты.

### ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Спорткомплекс – спортивный комплекс «RUSTIC SPORT CLUB», физкультурно-оздоровительное, спортивное учреждение, предоставляющее услуги населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий путем проведения различных занятий и тренировок с использованием тренажеров и оборудования, тренеров, инструкторов по спорту расположенное по адресу:

427022, УР, Завьяловский район, д. Пирогово, ул. Северная, 17а строение 1.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику (далее по тексту «Клиенту») услуг по физкультурному, физкультурно-оздоровительному и спортивному обслуживанию в соответствии с условиями настоящего публичного Договора и дополнениями к нему.

1.2. Заключение договора удостоверяется выдачей Клиенту индивидуальной пластиковой карты (разовой или постоянной).

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СПОРТКОМПЛЕКСА**

### **2.1. Обязанности Спорткомплекса:**

2.1.1. Спорткомплекс обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать физическим лицам - Клиентам услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с видом оплаченной услуги;

2.1.2. Зарегистрировать каждого Клиента, выдав ему индивидуальную пластиковую карту. При утрате (утере или порче) карты она восстанавливается на основании письменного заявления Клиента. За выдачу новой карты взимается плата, предусмотренная Приложением № 1 к настоящему договору.

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.4. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания. Информация обо всех изменениях/дополнениях размещается на сайте [www.rusticsportclub.ru](http://www.rusticsportclub.ru) и информационных стендах Спорткомплекса;

2.1.5. В случае если возможность заморозки карты предусмотрена условиями карты (только для карт со сроком действия от шести месяцев), предоставлять такую возможность по письменному заявлению Клиента, на срок, указанный им в заявлении;

2.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил;

2.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил;

2.1.8. Для переодевания предоставлять каждому Клиенту оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей (кроме ценных вещей и особо ценных вещей) в количестве не более одного на каждое посещение.

2.1.9. Бесплатно предоставить Клиенту услуги гардероба в соответствии со временем работы спорткомплекса;

#### **2.1.10. Время работы Спорткомплекса**

понедельник-пятница с 7.00 до 22.00,

суббота -воскресенье с 09.00 до 21.00 часов

Об изменении времени работы спорткомплекса, а также о времени работы спорткомплекса в выходные и праздничные дни Спорткомплекс уведомляет Клиентов путем размещения соответствующего объявления на официальном сайте спорткомплекса и на стойке информации в зоне рецепции.

### **2.2. Спорткомплекс вправе:**

2.2.1. При проведении массовых и спортивных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиент извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на официальном сайте спорткомплекса и/или на стойке информации расположенной в зоне на рецепции;

2.2.2. Изменять режим работы спорткомплекса в целом или отдельных его зон и помещений в связи с проведением в спорткомплексе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции не менее чем за 5 календарных дней до даты начала мероприятия;

2.2.3. Спорткомплекс оставляет за собой право полностью или частично прекратить оказание услуг при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий на срок не более десяти суток, но не чаще, чем два раза в год;

2.2.4. Если вольные или невольные действия Клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники службы внутреннего режима спорткомплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий, вывода за пределы спорткомплекса и/или вызова сотрудников правоохранительных органов;

2.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных данным договором;

2.2.6. Утверждать и изменять расписание групповых занятий в спорткомплексе, секций;

2.2.7. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов;

2.2.8. Продавать услуги на индивидуальных условиях;

2.2.9. Спорткомплекс оставляет за собой право отказать в заключении Договора лицу, в отношении которого у Спорткомплекса имеются достаточные основания полагать, что оформление такого Договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Спорткомплекса, а также ограничение прав, свобод и интересов Клиентов. Спорткомплекс оставляет за собой право отказать в приобретении карты без объяснения причин;

2.2.10. Спорткомплекс вправе отказать в допуске в спорткомплекс Клиенту, у которого имеется задолженность по оплате услуг. После полного погашения задолженности и внесения платежа за следующий период оказание услуг в Спорткомплексе возобновляется.

2.2.11. Спорткомплекс имеет право изменять Прейскурант и дополнять его без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте на информационных стендах в Спорткомплексе, не менее чем за три дня до их ввода в действие.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

#### **3.1. Обязанности Клиента:**

3.1.1. После заключения договора Клиенты обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Спорткомплексе: заполнение анкетных данных, фотографирование, оформление пластиковой карты. При посещении предъявлять на рецепции индивидуальную карту спорткомплекса;

3.1.2. Посещать спорткомплекс на условиях, определенных персональной картой и оплаченных услуг согласно действующего прайс листа, выбранных самостоятельно клиентом. В прайс листе содержится информация о стоимости, сроке действия услуги, количестве посещений за определенный период времени посещений. Услуги подразделяются на: без ограничения срока действия, с определенным сроком действия.

3.1.3. Передача карты другому лицу не допускается. В случае обнаружения случаев несанкционированной передачи карты другим лицам, Спорткомплекс имеет право отказать в предоставлении услуг и расторгнуть договор без возмещения стоимости за неиспользованный период.

3.1.4. Срок начала действия карты определяется ее активацией, которая производится в день ее оплаты и первого прохождения через турникет.

3.1.5. Клиенты обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

3.1.6. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Спорткомплекса. В помещениях Спорткомплекса использовать только сменную обувь, для прохождения через турникет в уличной обуви не допускается. При посещении плавательного бассейна переобувать верхнюю обувь на сменную (резиновые тапочки);

3.1.7. При посещении спорткомплекса соблюдать правила Спорткомплекса. Соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения;

3.1.8. При посещении спорткомплекса соблюдать рекомендации инструкторов по спорту о безопасном использовании инвентаря и тренажеров, техники безопасности в плавательных бассейнах,

продолжительности и интенсивности занятий. Не пользоваться неисправными тренажерами и оборудованием или тренажерами, работающими в тестовом режиме.

3.1.9. Переодеться в спортивную одежду и закрытую спортивную обувь при посещении групповых занятий и тренажерного зала, верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта. При посещении бассейна переодеться в купальным костюм;

3.1.10. При заключении настоящего Договора Клиент подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья;

3.1.11. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Спорткомплекса) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

3.1.12. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с инструктором по спорту. При опоздании Клиента более чем на 15 минут инструктор вправе не допустить его к занятию;

3.1.14. В случае если Клиент не может присутствовать на запланированной индивидуальной тренировке, ему необходимо предупредить об этом своего инструктора по спорту не позднее, чем за 12 часов до назначенного времени. В противном случае, тренировка считается проведенной и подлежит оплате;

3.1.15. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим Клиентам, и не проводить персональные тренировки с другими Клиентами;

3.1.16. Не пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения занятий;

3.1.17. Осуществлять прием пищи только на территории кафетерия Спорткомплекса. Не допускается употребление на территории кафетерия спорткомплекса принесенных с собой продуктов питания.

3.1.18. Не употреблять и не распространять на территории и в помещениях Спорткомплекса алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения сотрудники отдела внутреннего режима спорткомплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы спорткомплекса. В случае повторного инцидента возможно расторжение Договора. Запрещено посещение Спорткомплекса с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения;

3.1.19. **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО** находиться на территории спорткомплекса с любым оружием. Запрещается приносить в спорткомплекс легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы, а также предметы, оборот которых ограничен или запрещен действующим законодательством.

3.1.20. При посещении спорткомплекса Клиенты внимательно относятся к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.1.21. Не использовать самостоятельно, без разрешения инструктора по спорту музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а также расположенную в помещениях Спорткомплекса;

3.1.22. Клиенту запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

3.1.23. Уходя, сдать арендованные на время посещения браслет, ключ от шкафа в гардеробе, а также любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения Спорткомплекса;

3.1.24. В случае утраты карты, ключа от шкафа, гардероба, арендованного оборудования обязан уплатить штраф, размер которого установлен преискурантом спорткомплекса;

3.1.25. Покидать тренировочные зоны за 30 минут, а раздевалки не позднее, чем за 15 минут до закрытия Спорткомплекса;

3.1.26. Фото и видео съемка на территории Спорткомплекса допускает только по согласованию с администрацией спорткомплекса.

3.2. Клиент вправе:

- 3.2.1. Требовать от Спорткомплекса предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего договора;
- 3.2.2. Получать информацию о работе Спорткомплекса и оказываемых им услугах;
- 3.2.3. Требовать оказания оплаченных услуг в рамках договора ;
- 3.2.4. Клиент вправе направлять администрации спорткомплекса свои мнения, предложения по каждому виду услуг;
- 3.2.5. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) персональной карты, в том случае если такая возможность предусмотрена видом карты. Приостановка (заморозка) персональной карты оформляется на основании письменного заявления Клиента. Приостановка (заморозка) персональной карты задним числом не оформляется (только для карт со сроком действия от трех месяцев).
- 3.2.6. При заболевании Клиента или получении Клиентом травмы (как связанной с занятиями в спорткомплексе, так и не связанные с занятиями в спорткомплексе) повлекшее расстройство здоровья на срок более 21 (Двадцать один) дня, а также в случае наступления беременности или невозможности посещать спорткомплекс по иным причинам (отпуск, командировка, госпитализация и проч.) Исполнитель может продлить срок действия карты на основании письменного заявления Клиента с приложением подтверждающих документов. Заявления предоставляются администратору в срок не более двух недель с момента выдачи подтверждающих документов. Срок рассмотрения заявлений три рабочих дня (только для карт со сроком действия более трех месяцев).

#### **4. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК**

- 4.1. Клиент может выбрать любое направление тренинга (персонального или в мини-группах): тренажерный зал, бойцовский зал, групповые программы, посещение плавательного бассейна.
- 4.2. Срок действия карты начинается со дня оплаты и первой активации через турникет. По истечении срока действия карты и выбранной оплаченной услуги неиспользованные занятия аннулируются.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

- 5.1. Ознакомившись с Прайс листом и выбрав вид услуги, Клиент оплачивает оказание услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, после чего Договор автоматически считается заключенным и вступает в силу.
- 5.2. По истечении срока действия персональной карты, обязанности Спорткомплекса в части предоставления комплекса по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий считаются выполненными, услуги считаются оказанными.
- 5.3. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Спорткомплекса. В этом случае Клиент обязан письменно предупредить администрацию спорткомплекса не позднее, чем за 5 календарных дней до даты расторжения Договора.
- 5.4. В случае досрочного прекращения предоставления услуг по инициативе Клиента, в соответствии с настоящим Договором, Клиенту производится возврат денежных средств за полные месяцы неиспользованного времени (оплата за месяц, в течение которого обслуживание было прекращено, не возвращается), с даты подачи заявления. Возврат денежных средств производится в соответствии с действующим прейскурантом при условии оплаты Спорткомплексу фактически понесенных расходов. В случае нарушений данного договора денежные средства не возвращаются. Срок возврата денежных средств - до 10 (десяти) календарных дней. (для карт со сроком действия от трех месяцев).
- 5.5. На усмотрение Спортивного комплекса при оплате услуг в день окончания услуги, начисляется CASHBACK. Использование CASHBACK возможно на территории спортивного комплекса при полной оплате стоимости услуг (услуги, не попадающие в условия: персональные тренировки), или на территории кафетерия.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Спорткомплекс не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения техники

безопасности, нарушения требований инструкторов и персонала Спорткомплекса, правил Спорткомплекса, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Клиент полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Должностные лица, администрация, сотрудники и тренеры, и инструкторы по спорту Спорткомплекса не несут ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах аэробики, единоборств, плавательного бассейна и т.д.

6.3. Заключая настоящий публичный Договор, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Спорткомплекса какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

6.4. Спорткомплекс не несет ответственность за личные вещи Клиентов утерянные ими на территории Спорткомплекса. Все забытые и/или найденные на территории Спорткомплекса вещи хранятся у специалистов в зоне рецепции в течение одного месяца, после чего утилизируются.

6.5. Спорткомплекс не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства д. Пирогово и г.Ижевска.

6.6. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Спорткомплекса;

6.7. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.8. Спорткомплекс несет ответственность за действие предоставленного специалиста, который обладает навыками составления спортивно-оздоровительных программ, необходимым профстандартом и опытом работы.

6.9. Использование Клиентом любого спортивного оборудования, инвентаря и/или выполнение Клиентом любых физических упражнений, посещение тренировок может привести к получению Клиентом негативных последствий для физического и/или морального здоровья. Клиент понимает, что при получении им негативных последствий для физического и/или морального здоровья вина Спорткомплекса отсутствует.

6.10. Клиент согласен, что сотрудники (администрация, администраторы, тренерский состав, инструкторы) и собственники Спорткомплекса «RUSTIC SPORT CLUB» не несут ответственность за повреждения, которые могут быть получены Клиентами в процессе занятий.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

Администрация Спорткомплекса оставляет за собой право вносить изменения в договор. Каждые новые правила заменяют предыдущие. Все правила Спорткомплекса, обязанности и ответственности сторон составлены, прежде всего, для максимально комфортного и качественного предоставления услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

## **8. Приложения К настоящему договору прилагаются:**

8.1. Приложение № 1 - Стоимость возмещаемых расходов Спорткомплекса при утрате (порче) оборудования

**9. Реквизиты ООО «РСК»**

Юр. адрес: 427022, УР, Завьяловский район, д.Пирогово, ул. Мостовая 16 корпус 2 офис 1

ОГРН 1191832012822

ИНН/КПП 1841086657/184101001

Тел. 8-800-100-84-43

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ

от 01 июля 2019 года

**Стоимость возмещения расходов Спорткомплексу при утрате (порче) оборудования**

1. стоимость браслета - 200 руб.

2. стоимость персональной или разовой карты, ключа от шкафа - 50 руб.